



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТ**

пл. Победы-Софийская, д. 1, Великий Новгород, Россия, 173005, тел. (816+2) 73-13-87,
E-mail: novgorod@ombudsmanbiz.ru

ЗАКЛЮЧЕНИЕ № 1

об оценке регулирующего воздействия

проекта Федерального закона №861571-7 «О внесении изменений в статью 16¹ Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" (о расширении круга субъектов предпринимательства, обязанных обеспечить потребителю оплату товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт) - вносит Правительство Российской Федерации»

Великий Новгород
Исх. № 18 от 14.01.2020 г.

**Заместителю председателя
Новгородской областной Думы
А.Б. Чурсинову**

Уважаемый Алексей Борисович!

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области и его аппарат (далее по тексту - Уполномоченный) ознакомился с проектом Федерального закона №861571-7 «О внесении изменений в статью 16¹ Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (о расширении круга субъектов предпринимательства, обязанных обеспечить потребителю оплату товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт) - вносит Правительство Российской Федерации».

В пояснительной записке разработчик указал, что проект разработан в соответствии с пунктом 01.01.005.004 Плана мероприятий по направлению "Нормативное регулирование цифровой среды" национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденного на заседании Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности 18 декабря 2017 г. протокол № 2, и направлен на стимулирование дальнейшего расширения инфраструктуры приема национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт и на создание правовых условий для реализации прав потребителей по оплате товаров (работ, услуг), в том числе приобретаемых посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в безналичном порядке.

Согласно действующей редакции пункта 1 статьи 16¹ Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках

национальной системы платежных карт распространяется на субъектов предпринимательской деятельности - продавцов (исполнителей), у которых выручка от реализации товаров (работ, услуг) за предшествующий календарный год превышает сорок миллионов рублей.

Законопроектом предлагается расширить круг субъектов предпринимательской деятельности, обязанных обеспечить для потребителей возможность осуществления расчетов в безналичном порядке с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт, либо наличными денежными средствами по выбору потребителя путем распространения указанных требований на владельца агрегатора и на продавцов, (исполнителей), осуществляющих продажу товаров и оказание услуг дистанционным способом. При этом предлагается поэтапное (с 1 сентября 2020 г. - 30 млн. руб., с 1 января 2021 г. - 20 млн. руб.) снижение порога выручки, при превышении которого продавец (исполнитель, владелец агрегатора) будет обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт.

Предлагаемые проектом изменения, разработчик обосновывает тем, что масштабный теневой рынок, связанный с продажей контрафактной продукции (в том числе нелегально импортируемой), существует в значительной доле именно за счет организаций с небольшим оборотом (часто предприятий - однодневок), использующих исключительно наличную форму расчетов с покупателями. Чаще всего такая продукция реализуется именно через сеть "Интернет", вследствие практически полного отсутствия механизмов текущего контроля со стороны государственных органов.

Недобросовестные участники рынка, стремящиеся к осуществлению торговли за наличные и создающие тем самым неравные условия конкуренции за счет экономии издержек для добросовестных игроков, будут поставлены перед необходимостью либо изменения модели ведения бизнеса, либо ухода с рынка. При этом любой из указанных результатов приведет к качественному улучшению защиты прав потребителей за счет расширения предложения со стороны добросовестных участников рынка торговли.

Разработчик также указал, что на сегодняшний день многие торгово-сервисные предприятия с годовым оборотом от 20 млн. руб. уже принимают оплату товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт.

Практика последних лет показала четкую тенденцию снижения доли наличных платежей в совокупном обороте розничной торговли, общественного питания и объеме платных услуг. Безналичные платежи сейчас составляют более 60% всех платежей. Граждане охотнее оплачивают товары, работы и услуги с помощью безналичных форм оплаты, как более безопасного и удобного способа платежа, то есть они выбирают те торгово-сервисные предприятия, где такую форму оплаты смогут предоставить. Поэтому все большее число торгово-сервисных предприятий, в том числе малого и среднего бизнеса, для привлечения клиентов предоставляют такую возможность.

У тех торгово-сервисных предприятий, которые до этого не принимали платежные карты, возникнут новые расходы (оценочно, в зависимости от отрасли, размер может варьироваться от 0,5 до 1,8% от карточного оборота), при этом вырастет оборот и снизятся затраты на инкассацию. Оборудование банки, как правило, предоставляют бесплатно.

По мнению разработчика, принятие законопроекта будет стимулировать дальнейшее расширение инфраструктуры приема национальных платежных инструментов и развитие безналичных расчетов, в том числе через сеть "Интернет", повышение прозрачности сегмента дистанционной торговли, повысит прозрачность расчетов в сфере торговли и услуг.

Ознакомившись с проектом, Уполномоченный отмечает следующее.

Согласно статье 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о ЗПП) **продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.**

При этом обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт распространяется на продавца (исполнителя), у которого выручка от реализации товаров (работ, услуг) за предшествующий календарный год превышает **40 млн. рублей.**

Единственной национальной платежной системой в рамках национальной системы платежных карт в России является платежная система "Мир". И только на эту национальную платежную систему распространяются вышеперечисленные нормы Закона о ЗПП и КоАП РФ. Платежные системы Visa и MasterCard НПС не являются, поэтому у продавца (исполнителя) нет обязанности по обеспечению возможности оплаты товаров (работ, услуг) с использованием данных платежных систем.

Проектом не конкретизируется, возлагается ли обязанность по приему национальных платежных инструментов только на российских или также на зарубежных Интернет-продавцов. При этом, исходя из положений законопроекта, не представляется возможным установить, каким именно способом необходимо исполнять вышеуказанную обязанность (обязан ли Интернет-продавец обеспечить возможность дистанционной оплаты товаров (работ, услуг) в момент совершения покупки, предоставить возможность оплаты через POS-терминал в момент получения товара или же гарантировать покупателю все вышеуказанные способы оплаты).

Кроме того, принятие проекта может создать дискриминационные условия осуществления деятельности и повышенную регуляторную нагрузку для Интернет-продавцов, являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, по сравнению с их конкурентами, осуществляющими розничную торговлю другими способами, поскольку такие хозяйствующие субъекты будут вынуждены закладывать дополнительные расходы на организацию приема платы за реализуемые ими товары (работы, услуги) безналичным путем в стоимость этих товаров (работ, услуг).

Поскольку продавцы (исполнители), осуществляющие реализацию товаров (работ, услуг) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», могут быть поставлены в неравные условия по сравнению с иными продавцами (исполнителями), на которых не возложена указанная обязанность, проектируемое изменение нуждается в дополнительном публичном обсуждении с учетом равенства участников гражданского оборота (статья 1 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также возможных расходов продавцов (исполнителей) на реализацию устанавливаемой проектом обязанности.

Важно отметить, что согласно п. 4 ст. 14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях неисполнение обязанности по обеспечению возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем наличных расчетов или с использованием национальной платежной системы в рамках национальной системы платежных карт по выбору потребителя, если в соответствии с федеральным законом обеспечение такой возможности является обязательным, либо нарушение иных установленных законом прав потребителя, связанных с оплатой товаров (работ, услуг), влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от 15 тыс. до 30 тыс. рублей;
- на юридических лиц - от 30 тыс. до 50 тыс. рублей.

По результатам проведенной оценки регулирующего воздействия проекта Уполномоченный не поддерживает принятие проекта данного федерального закона.

**Уполномоченный по защите
прав предпринимателей
в Новгородской области**



Ю.В. Михайлов